

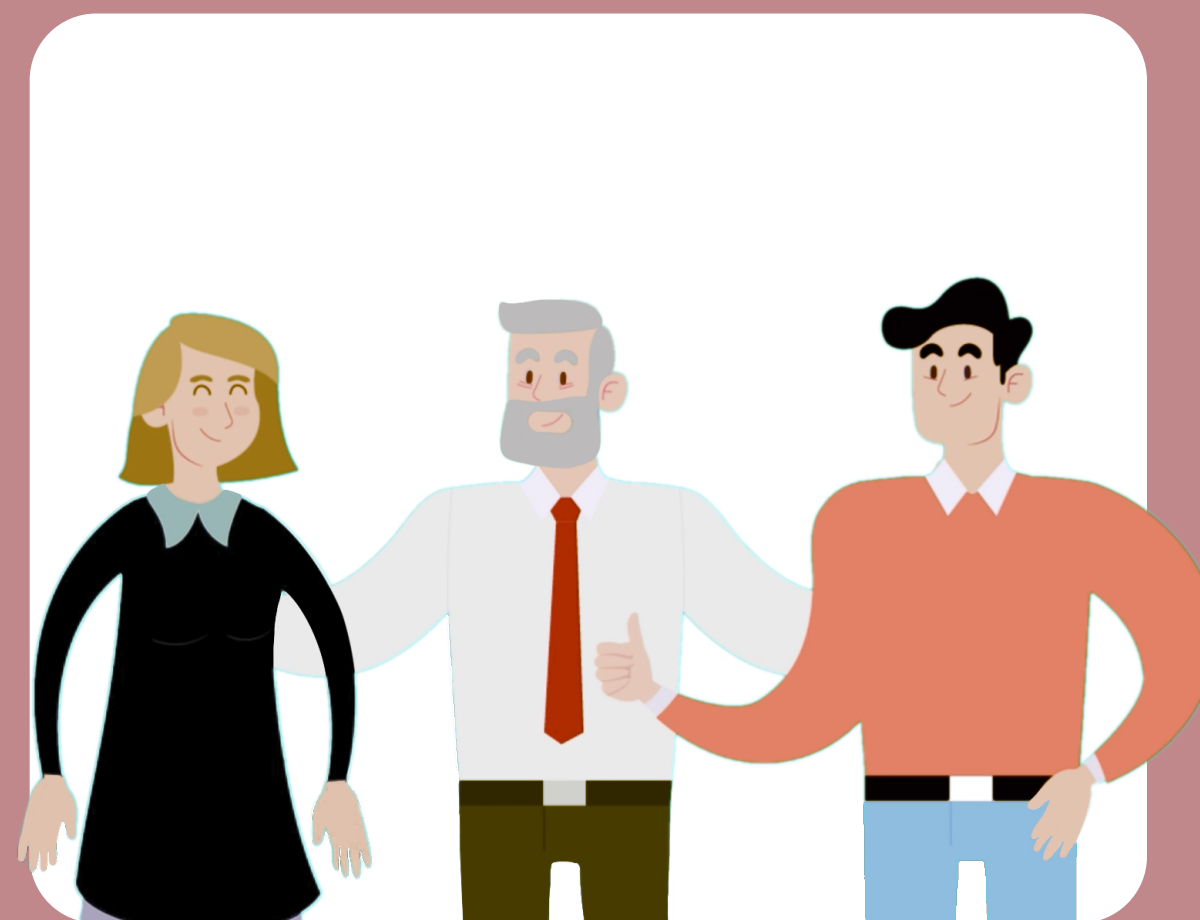
¿QUÉ ES EL CUESTIONARIO CEAL-SM/SUSESO?

Es un cuestionario validado en Chile, contiene 54 preguntas y 12 dimensiones de factores psicosociales, además, el cuestionario posee otras 34 preguntas sobre características de las personas, entre ellas género, edad, ocupación, sueldo, sistema de turnos, y otras. También posee preguntas sobre salud mental y enfermedades y otras temáticas relacionadas. En total, el cuestionario contiene 88 preguntas.

LAS DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO SON LAS SIGUIENTES:

1. Carga de trabajo (CT)
2. Exigencias emocionales (EM)
3. Desarrollo profesional (DP)
4. Reconocimiento y claridad del rol (RC)
5. Conflicto de Rol (CR)
6. Calidad del liderazgo (QL)
7. Compañerismo (CM)
8. Inseguridad sobre las condiciones de trabajo (IT)
9. Equilibrio trabajo vida privada (TV)
10. Confianza y justicia organizacional (CJ)
11. Vulnerabilidad (VU)
12. Violencia y acoso (VA)

Para Mutual de Seguridad Tu salud mental es fundaMENTAL



 www.mutual.cl


MUTUAL
de seguridad

PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO




MUTUAL
de seguridad

¿QUÉ SON LOS FACTORES PSICOSOCIALES?



“Los Factores Psicosociales en el Trabajo son aquellas situaciones y condiciones inherentes al trabajo y relacionadas al tipo de organización, al contenido del trabajo, la relación entre las personas y la ejecución de la tarea, que tienen la capacidad de afectar, en forma positiva o negativa, el bienestar y la salud (física, psíquica o social) del trabajador o trabajadora y sus condiciones de trabajo.”

¿QUÉ EFECTO PUEDE TENER LA EXPOSICIÓN A LOS FACTORES PSICOSOCIALES CUANDO CONSTITUYEN RIESGOS?

1

Efectos sobre la salud física de los trabajadores: como palpitaciones, cansancio, enfermedades cardiovasculares; tensión muscular, trastornos músculo esqueléticos y trastornos médicos de diversos tipos (respiratorios, gastrointestinales, entre otros.

2

Efectos sobre la salud psicológica de los trabajadores: entre los que se pueden identificar depresión; ansiedad; irritabilidad; preocupaciones; tensión psíquica; insatisfacción; desánimo; disminución de la capacidad del procesamiento de información y de respuesta; burnout; entre otros

3

Efectos sobre los resultados del trabajo y sobre la propia organización: esto se ve reflejado en incremento de la siniestralidad o accidentes del trabajo, con los costos que ello significa para la organización; abusos y violencia laboral; presentismo, por personal con jornadas extensas sin productividad; aumento de costos de producción, derivado de seguidas rotaciones, etc.

HOY, A TRAVÉS DEL PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO, PODEMOS MEDIR, VIGILAR, MITIGAR Y CONTROLAR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES

¿QUÉ TENGO QUE HACER?

Responder el cuestionario CEAL-SM/SUSESO

¿A QUIÉN PUEDO PREGUNTAR SI TENGO DUDAS?

Busca al comité de aplicación (CdA) que es la entidad encargada de guiar el proceso de implementación del protocolo, en este comité participan trabajadores y representantes de la empresa o institución.